Автоматизация работы службы инкассации

Автоматизируемые процессы

Построение маршрутов по точкам

В течение дня диспетчерам инкассаторского отдела приходят заявки, которые потом распределяются по маршрутным листам инкассаторских машин.

Мониторинг нахождения и передвижения машин инкассации

На карте всегда отображено текущее местоположение каждой инкассаторской машины.

Автоматизация работы инкассаторских экипажей

ОПТИМУМ ГИС: экономический эффект

На 17% сокращаются затраты за счет оптимизации маршрутов по километражу

До 10% увеличивается количество обслуживаемых объектов при более эффективных маршрутах

На 80% сокращается время на планирование маршрутов

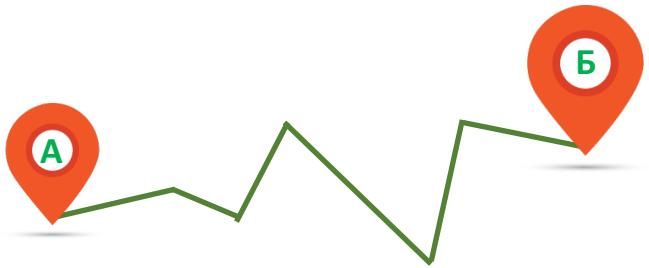
На 10% упраздняются текущие потери, связанные со сложностью учета окон обслуживания, отменой/добавлением точек обслуживания и других ограничений (человеческий фактор)

Предлагаемые инструменты

ГК CDC представляет **решения**:

ОПТИМУМ ГИС (геоинформационная система)

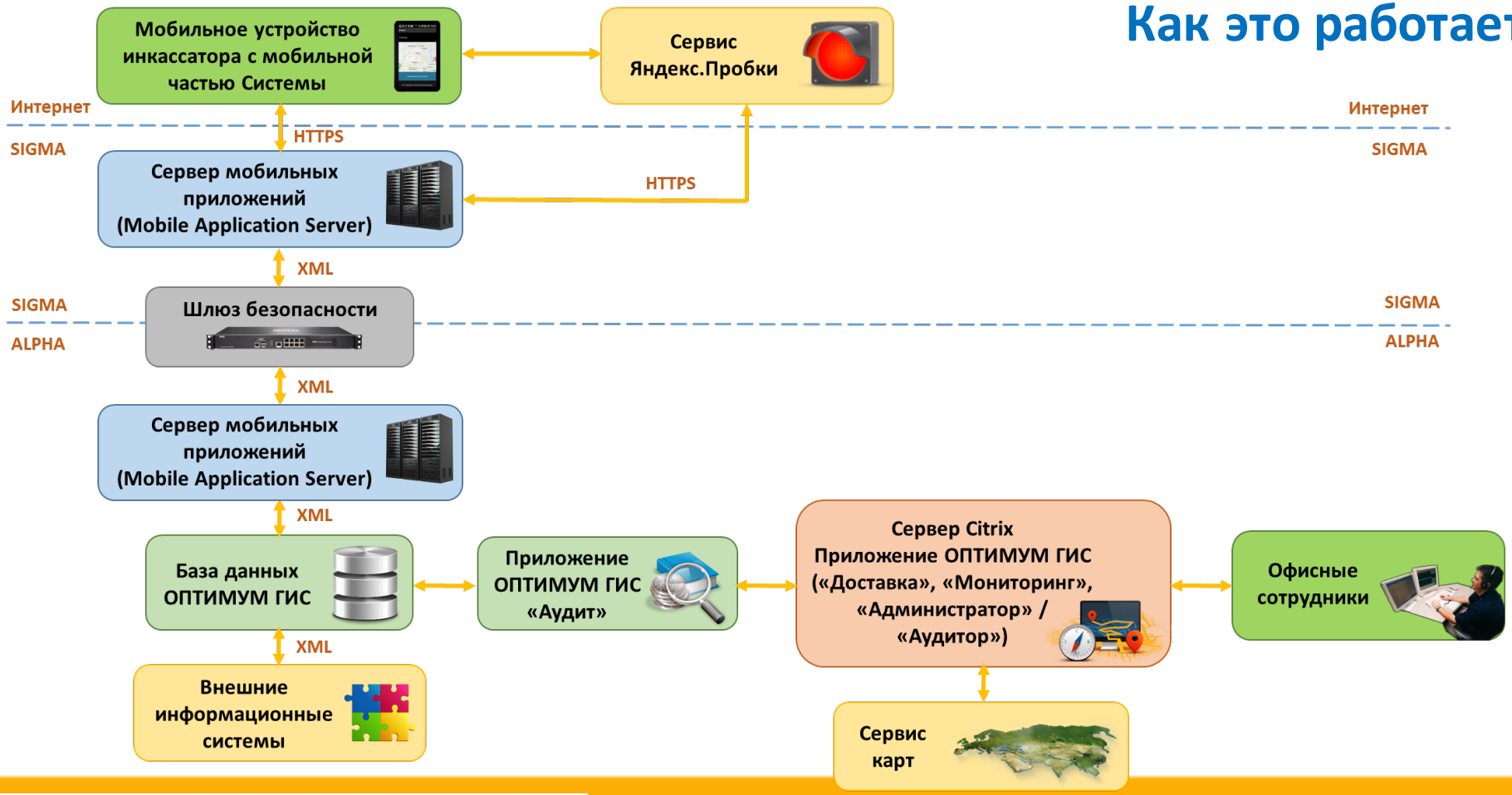
ОПТИМУМ Инкассатор в составе системы ОПТИМУМ ГИС



ОПТИМУМ ГИС: основные задачи

- Автоматическое и ручное планирование;
- Автоматический выбор доступных транспортных средств;
- Отправка заявки инкассаторам на мобильные устройства;
- Автоматическая передача данных местоположения по системам ГЛОНАСС/GPS и показаний различных датчиков и приборов, установленных на ТС (тревожная кнопка, контроль топлива, контроль скорости и т.д.);
- Онлайн и исторический контроль стоянок, контроль выхода из зон, контроль отклонения от маршрута, контроль начала движения по маршруту, контроль заданных ситуаций;
- Отслеживание всех стадий заявки,
- Визуализация информации в режиме реального времени.

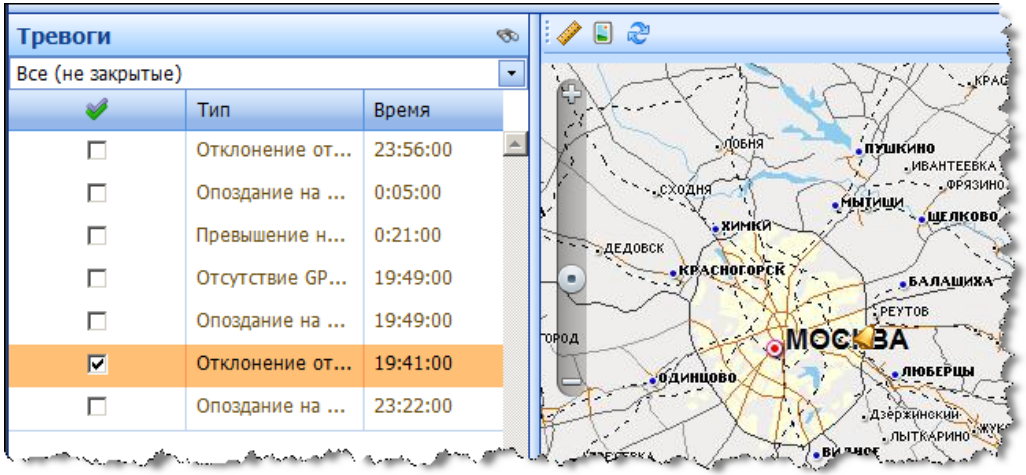
Как это работает?



ОПТИМУМ ГИС: мониторинг

Важнейшей функциональной особенностью системы мониторинга является **оперативное оповещение о возникновении нештатных ситуаций** при выполнении маршрутов:

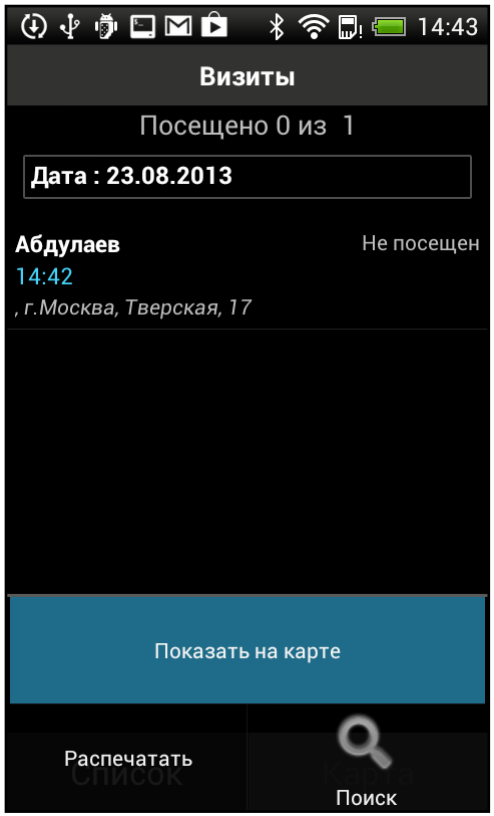
- Опоздание на контрольную точку (в том числе на точку начала маршрута);
- Отклонение от маршрута;
- Отсутствие GPS-данных;
- Тревожная кнопка. Нажатие тревожной кнопки на GPS-трекере. Сообщение сопровождается звуковым сигналом;
- Нарушение правил остановки/стоянки.

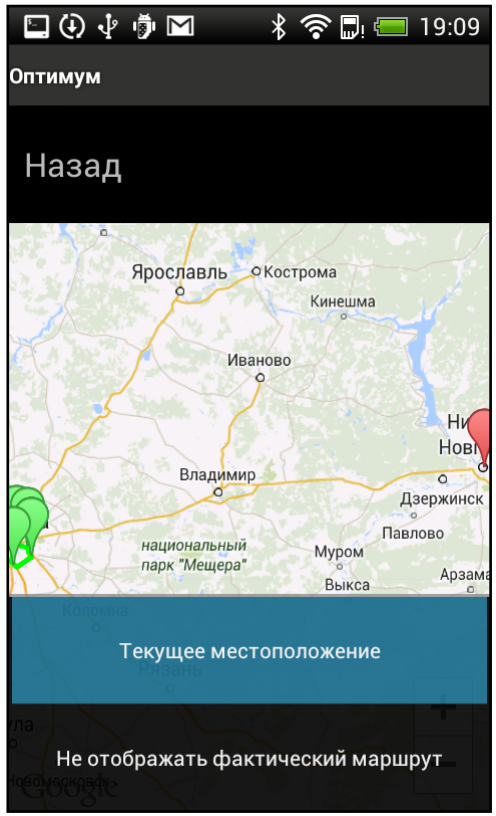


Для каждой нештатной ситуации предусмотрено назначение ответственного для обработки ситуации сотрудника, а также просмотр информации по нештатной ситуации.

ОПТИМУМ ГИС: Инкассатор

На основании сформированного в серверной части системы ОПТИМУМ ГИС списка посещений точек в мобильном устройстве инкассатора отображаются последовательность посещения точек, а также необходимые по ней данные.





*Красным флагом выделено текущее местоположение **Инкассатора**.*

Зелеными флагами отмечены точки, запланированные для посещения данным сотрудником в текущий день (не посещенные на момент просмотра карты).

Конкурентные преимущества ОПТИМУМ ГИС
Дополнительные факторы:

- Высокая степень готовности решения
- Успешно работает у лидеров рынка инкассации: Альфа Банк, ФГУП ГЦСС, МКБ
- Применяется в различных отраслях: Банки, Транспорт, FMCG
- Сделана в России
- Поддерживает SaaS модель

Успешные проекты

Автоматизация работы службы инкассации

119 автомобилей инкассации

Быстрое формирование ежедневных маршрутов транспортных средств

Контроль передвижения транспортных средств, **увеличено количество выездов и количество посещаемых точек**

Снижены транспортные **издержки и затраты** на перемещения

Интеграция с программно-аппаратным комплексом кассового центра

Подключение к CAN-шине броневиков для передачи данных по расходу топлива, пробегу и прочему

Москва, Московская область, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Самара, Краснодар. Ведется масштабирование на другие регионы РФ

Альфа·Банк

Успешные проекты

Автоматизация работы **600 менеджеров** по развитию бизнеса (МБР)

Построение маршрутов **по всей территории РФ**, поступление данных в Головной Офис компании

Автоматическое построение маршрутов на основании преднастроенной логики

«горизонт планирования маршрутов» – **4 недели**

Учет отпусков и рабочего времени МРБ, праздничных дней, часовых поясов

Интеграция с Oracle CRM

HOME CREDIT BANK

Успешные проекты

Автоматизация работы службы инкассации и обслуживания банкоматов

12 машин экипажей инкассаторских машин

Территория Москвы

Интеграция с внешней системой мониторинга, список заявок на посещение берется из КИС заказчика

МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК

Успешные проекты

Автоматизация работы экспедиторов и построение оптимальных маршрутов доставки

Построение маршрутов с учетом «пробок» (Яндекс.Карты)

Добавление новых заявок уже в процессе работы курьера

Построение точек встречи курьеров с автоматическим перестроением маршрута каждого из них

Территория Москвы и Московской области

Федеральное Государственное унитарное предприятие **«Главный центр специальной связи»**

Успешные проекты

Москва, Аэропорт Шереметьево

Оперативное управление наземной техникой и перронным персоналом в аэропорту Шереметьево

180 мобильных терминалов

Дистанционная передача заданий перронным сотрудникам на мобильные терминалы, получение отчетов о выполнении задач или возникающих затруднениях

Мониторинг местонахождения и перемещений сотрудников на перроне, **эффективное использование рабочего времени сотрудников**

Снижена нагрузка на радио-эфир, получение подробных логов по действиям перронных служб

Успешные проекты

Система внедрена **в двух подразделениях ОАО «МТС»:** в департаменте продаж услуг мобильной связи, а также в департаменте продаж услуг фиксированной связи на розничном рынке

Формирование **единой базы** мерчендайзеров и торговых представителей, агентов, супервайзеров, дистрибуторов;

Формирование **единой базы** точек продаж и привязки их к структуре дилера (мобильная связь).

Формирование **единой базы** домовых хозяйств и привязки их к территориальной структуре, принятой в компании (фиксированная связь);

Гибкое формирование сценариев анкетирования

Контроль выполнения плановых показателей полевого персонала;

Построение маршрутов мобильных сотрудников и контроль над их перемещением;

Отчетность, **получение расширенной аналитики**

CONSULTING
EURASIA BUSINESS CENTRE

Спасибо за внимание!

Хотите узнать больше о решениях ОПТИМУМ? Позвоните нам и наши специалисты ответят на все интересующие вас вопросы.

ТОО «Consulting Business Centre Eurasia»
адрес: г. Алматы, Ул. Шевченко 190; кв. 77
Тел.: 277-57-08; 277-57-02; 277-50-34
E-mail: cbc@cbc.kz
Сайт: www.cbc.kz